**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-ПРИКАМЬЯ»**

**Проверка, в том числе снятие показаний, приборов учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединенные к сетям АО «ОРЭС-Прикамья».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): письменная заявка собственника энергопринимающих устройств о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт проверки.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 7 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание/условия  этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Прием заявки от заявителя и уведомление ГП | Условие:  получение заявки от собственника энергопринимающих устройств  Содержание:  уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от собственника энергопринимающих устройств | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика в письменном виде путем оформления изменений плана проверок на текущий месяц | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 2. | Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Условие:  получение от собственника энергопринимающих устройств или от гарантирующего поставщика заявки  Содержание:  рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 3. | Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Условие:  отсутствие возможности исполнения заявки в предложенный в ней срок  Содержание:  согласование с собственником энергопринимающих устройств иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем (не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке), а также уведомление способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств | В течение 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке сетевой организацией | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 4. | Доступ к проверяемому прибору учета. | Условие:  при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии, при получении заявки потребителя на проведение проверки, замены прибора учета.  Содержание:  Установление и фиксация рабочего состояния прибора учета. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.  В ходе проведения проверки представители АО «ОРЭС-Прикамья» обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение. | Согласованная дата проверки. | П. 149 ОПФ РРЭ[[1]](#footnote-1). |
| 5. | Проверка прибора учета | Условие:  при наличии доступа к прибору учета.  Содержание:  - снятие показаний прибора учета;  - проводится осмотр состояния прибора учета;  - проверяется схема подключения прибора учета;  - проводится проверка вторичных цепей ТТ и ТН. |  | В день выполнения проверки. | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 6. | Составление акта проверки | Содержание:  1. Составление акта проверки с занесением необходимых данных, в том числе показаний прибора учета;  2. Вручение экземпляра акта проверяемому гражданину либо уполномоченному представителю (руководителя) проверяемого юридического лица.  3. В случае выявления безучетного потребления электрической энергии производится выполнение расчета и направление гарантирующему поставщику, потребителю. | Акт проверки на номерном бланке в установленной форме. | В день выполнения проверки. | П. 149 ОПФ РРЭ1. |

АО "ОРЭС - Прикамья"

Адрес: 614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, 4 этаж, правая сторона

Телефон: (342) 218-16-31, факс: (342) 218-17-43

1. ОПФ РРЭ - Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 [↑](#footnote-ref-1)