ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-ПРИКАМЬЯ»

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединенные к сетям АО «ОРЭС-Прикамья».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1. Прием заявки от потребителя. | Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии | письменные обращения |  |  |
| 2 | Рассмотрение заявки | Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии |  |  |  |
| 3 | Выполнение работ по заявке | Работы по заявке:  а) проведение контроля показателей качества электрической энергии;  б) обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии. |  |  | ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 32145-2013 |
| 4 | Отчет о выполнении работ. | Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю | Акт/протокол замера качества электрической энергии | не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин |  |

АО «ОРЭС-Прикамья»

Адрес: 614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, 4 этаж, правая сторона

Телефон: (342) 218-16-31, факс: (342) 218-17-43