**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-ПРИКАМЬЯ»**

**по допуску прибора учета в эксплуатацию**

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединённые к сетям АО «ОРЭС-Прикамья».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги:

– подача заявки и документов Заявителем на прием в эксплуатацию прибора учета в сетевую компанию;

– наличие технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Прикамья»;

– установка прибора учета на границе балансовой принадлежности сетей.

Результат оказания услуги: ввод прибора учета в эксплуатацию.

Общий срок оказания услуги: 30 календарных дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

| **N п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Допуск прибора учета электрической энергии физического лица |
| 1 | Прием заявки от заявителя | Условие:Получение заявки отсобственником жилого, нежилого помещения заявки на ввод в эксплуатацию прибора учета электрической энергии | В заявке указывается следующая информация:-сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, фактический почтовый адрес Заявителя);-предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;-тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;-сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;-показания прибора учета на момент его установки;-дата следующей поверки.К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета). | После установки/замены прибора учета электрической энергии | п. 81 Постановление от 6.05.2011г №354  |
| 1.2 | Рассмотрение заявки | Содержание:Рассмотрение, предложенных в заявке даты и времени осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию. В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета. Рассмотрение заявки на соответствие требованиям критериев наличия (отсутствия) технической возможности установки прибора учета. | 1. направление собственнику жилого (нежилого) помещения уведомления, о согласовании предложенной даты и времени ввода прибора учета | Предложение о новых дате и времени осуществления работ направляется потребителю не позднее чем через 3 рабочих дня со дня получения заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки. | п. 81(1) Постановление от 6.05.2011г. №354  |
| 2. направление собственнику жилого (нежилого) помещения уведомления, о согласовании новой даты и времени ввода прибора учета |
| 1.3 | Ввод прибора учета в эксплуатацию | Условие:Соответствие прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса или системы учета нормативным требованиям и месту установки, согласно технических условий на организацию установки коммерческого учета.Содержание:Ввод в эксплуатацию осуществляется исполнителем путем оформления и подписания акта ввода прибора учета в эксплуатацию. | Акт установленной формы. Акт ввода прибора учета в эксплуатацию составляется в 3-х экземплярах и подписывается потребителем и представителем исполнителя, принимавшими участие в процедуре ввода прибор учета | составляется после проверки прибора учета электроэнергии | п. 81(3) Постановление от 6.05.2011г. №354  |
| 1.3.1 | Ввод прибора учета в эксплуатацию | Если исполнитель не явился в предложенные в заявке дату и время для осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию или иные согласованные с потребителем дату и время, прибор учета считается введенным в эксплуатацию с даты направления в адрес исполнителя заявки, и с этой даты его показания учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг. |   | с даты направления заявки в адрес исполнителя | 81(2) Постановление от 6.05.2011г. №354  |
| 1.3.2. | В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат: |   |   | 81(4) Постановление от 6.05.2011г. №354  |
| а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте; |
| б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета; |
| в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета); |
| г) работоспособность прибора учета. |
| д) соответствие прибора учета нормативным требованиям |
| 1.3.3 | Несоответствие прибора учета положениям, предусмотренным пунктом 81(4) Постановления Правительства РФ от 6.05.2011г. №354, выявленное исполнителем в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию. | отказ в допуске прибора учета в эксплуатацию |   | 81(5) Постановление от 6.05.2011г. №354  |
| **Допуск прибора учета электрической энергии юридического лица** |
| 2 | Подача заявки | Получение заявки сетевой компанией от собственника энергопринимающих устройств или гарантирующего поставщика  | В таком запросе должно быть указано:  |   | п. 148 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442 |
| 1. реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; |
| 2. место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение осуществить допуск прибора учета в эксплуатацию; |
| 3. метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки с приложением копий подтверждающих документов (паспорта приборов учета, свидетельства о поверке и т.п.); |
| 4. предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета; |
| 2.1 | Согласование заявки | Согласование сетевой организацией мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.  |  Направление согласования (отказ в согласовании) мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета в адрес заявителя. | в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств и в течение 12 рабочих дней со дня получения запроса от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).  | п. 148 Постановление Правительства РФ 4.05.12г №442 |
| 2.2 | Согласование даты приемки прибора учета | Рассмотрение сетевой организацией предложенные заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, в случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласовывает с заявителем иную дату и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. | уведомление о дате и времени приемки прибора учета в эксплуатацию |   | п.148 Постановление Правительства РФ 4.05.12г №442 |
| 2.3. | Допуск прибора учета в эксплуатацию  | Проверка и определение готовности прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса или системы учета, к его использованию при осуществлении расчетов за электрическую энергию (мощность). | документальное оформление результатов допуска - акт приемки учета | не позднее месяца следующего за датой его установки прибора учета | п. 152 Постановление Правительства РФ 4.05.12г №442     |
| 2.3.1 | Допуск юридического лица | Допуск установленного прибора учета в эксплуатацию осуществляется с участием уполномоченных представителей  |       |       |
| 1. сетевой организации |
| 2. гарантирующего поставщика (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) |
| 3.лица, владеющего на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами к которым непосредственно присоединены энергопринимающие устройства, в отношении которых установлен прибор учета. |
| 4. собственника прибора учета |
| 2.3.2  | Допуск общедомового (коллективного) прибора учета коммунальной услуги | Допуск в эксплуатацию установленного общедомового (коллективного) прибора учета, установленного на границе раздела централизованных электрических сетей и внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома осуществляется комиссией с участием уполномоченных представителей. |    |    | п.152 Постановление Правительства РФ 4.05.12г №442  |
| В состав приемочной комиссии должен входить уполномоченный представитель исполнителя коммунальных услуг в лице управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищного кооператива и иного специализированного потребительского кооператива, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - уполномоченный представитель лица, привлекаемого собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых электрических систем |
| 2.3.3 |   | Исполнитель коммунальной услуги в лице управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищного кооператива и иного специализированного потребительского кооператива обязан за 5 рабочих дней до запланированных им даты и времени допуска такого прибора учета в эксплуатацию обеспечить приглашение гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), и сетевой организации, владеющей на праве собственности или ином законном основании объектами электросетевого хозяйства или эксплуатирующей бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, к которым непосредственно или опосредованно присоединены энергопринимающие устройства многоквартирного дома, для совершения указанных действий. В случае если представители указанных организаций в установленные дату и время не явились для допуска в эксплуатацию приборов учета, исполнитель коммунальных услуг осуществляет допуск в эксплуатацию указанных приборов учета самостоятельно. |   |   |   |

Контактная информация для направления обращений:

АО «ОРЭС-Прикамья»;

Адрес: 614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, 4 этаж, правая сторона

Телефон: (342) 218-16-31, факс: (342) 218-17-43