**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-Прикамья».**

**по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета электроэнергии**

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединённые к сетям АО «ОРЭС-Прикамья».

Размер платы за предоставление услуги: согласно действующим прейскурантам.

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям АО «ОРЭС-Прикамья».

Общий срок оказания услуги: 30 календарных дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/ Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения |
| 1 | Прием заявки | Условие: наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.  Содержание: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, места установки существующих приборов учета, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры. | Заявителем по почте письмом с описью вложения; лично или через уполномоченного представителя в территориальное подразделение | Момент обращения |
| 2 | Установка, замена или эксплуатация приборов учета | Условие: осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности), наличие исправного коммутационного аппарата, предоставление Заявителем материалов для выполнения работ, в том числе прибора учета.  Содержание: Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик  Проведение установки, замены или технической проверки (инструментальной) приборов учета.  Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | В течение 30 календарных дней |
| 3 | Ввод в эксплуатацию приборов учета | Условие: отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.  Содержание: оставление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета | Письменно в 3 экземплярах | Непосредственно после установки, замены или эксплуатации |

АО «ОРЭС-Прикамья»

Адрес: 614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, 4 этаж, правая сторона

Телефон: (342) 218-16-31, факс: (342) 218-17-43